

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – TRAINER WEB SERVICES

 17

Dernière mise à jour : 10 février 2025

1. Présentation de la Société

Trainer Web Services est une entreprise basée en France, spécialisée dans la création de sites web pour professionnels et particuliers.

 **Siège social** : France

 **Email** : contact@trainerwebservices.com

 **Téléphone** : 07 69 97 87 48

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de sites web effectuée via le site **trainerwebservices.com**. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des CGV.

3. Offres et Tarifs

Trainer Web Services propose les offres suivantes :

Site Web STARTER – 600€

- Jusqu'à 3 pages
- Design + Développement
- SEO avancé
- Design responsive

- Fichiers sources inclus
- Email professionnel
- Hébergement inclus pour 1 an
- 1 série de révision

Site Web PREMIUM – 800€

- Jusqu'à 5 pages
- Options STARTER incluses
- Intégration des paiements Stripe
- Configuration des rendez-vous Calendly
- Animations avancées
- Hébergement inclus pour 1 an
- 2 séries de révisions

Options Supplémentaires

 **Ajouter 1 page – 100€**

 **Ajouter l'option Paiement Stripe – 150€**

 **Ajouter l'option Rendez-vous Calendly – 100€**

 **Les prix sont indiqués en euros (€) et ne sont pas soumis à la TVA** (TVA non applicable, article 293 B du CGI, si auto-entrepreneur).

4. Commande et Paiement

Processus de commande

- Le client sélectionne l'offre souhaitée et valide son achat sur **trainerwebservices.com**.
- Avant paiement, le client doit **accepter les présentes CGV** en cochant une case obligatoire.

- Le paiement doit être effectué en **une seule fois (100%) avant le début du projet.**

Mode de paiement accepté

- **Paiement uniquement via Stripe** (aucun autre moyen de paiement accepté).
-

5. Délais de Livraison

Trainer Web Services s'engage à livrer le site web dans un délai **de 2 à 4 semaines**, sous réserve que le client fournisse les éléments nécessaires (textes, images, logo...) à temps.

6. Révisions et Modifications

- **Site Web STARTER : 1 révision incluse, à demander sous 7 jours après la livraison.**
 - **Site Web PREMIUM : 2 révisions incluses, à demander sous 14 jours après la livraison.**
 - Les révisions couvrent uniquement :
 - **Correction de bugs**
 - **Retouches visuelles** (ex : ajustement de couleurs, typographie, marges)
 - **Changement léger d'une fonctionnalité** (ex : modification d'un bouton, ajustement d'un formulaire)
 - Toute demande de modification supplémentaire sera facturée **à partir de 50€/heure.**
-

7. Hébergement et Propriété du Site

- **La première année d'hébergement est incluse** dans les deux offres.
- **À partir de la deuxième année, le client peut choisir :**
 - **Gérer l'hébergement lui-même** en transférant le site vers son propre hébergeur.

- **Me confier cette responsabilité**, moyennant des frais de **10 % du coût annuel d'hébergement**. Cette décision peut être prise à tout moment.
 - Le site devient **propriété du client uniquement après le paiement intégral**.
-

8. Responsabilités et Garanties

- Trainer Web Services garantit un site fonctionnel à la livraison.
 - Nous ne sommes **pas responsables** des modifications ou erreurs causées par le client après la livraison.
 - **Aucune garantie de performance SEO** n'est assurée.
-

9. Droit de Rétractation

 **Aucune rétractation possible après le début du projet.**

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **de 14 jours** ne s'applique pas aux services numériques **commencés avant l'expiration de ce délai**.

 **Le client doit cocher la case suivante avant paiement :**

"J'accepte les Conditions Générales de Vente et je demande expressément à Trainer Web Services de commencer la création de mon site immédiatement. Je renonce donc à mon droit de rétractation de 14 jours."

10. Annulation et Remboursement

- Une fois le paiement effectué, **aucun remboursement** n'est possible.
 - Trainer Web Services se réserve le droit d'annuler une commande si un client ne respecte pas les conditions établies.
-

11. Données Personnelles

Les informations personnelles du client sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation et ne sont jamais revendues.

12. Jurisdiction Applicable

En cas de litige, **les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Trainer Web Services.**